



Prot. e data (vedi segnaturo)

# ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "FRANCESCO VIVONA" Calatafimi Segesta - Vita

C/da Santa Maria, s.n.c. - 91013 Calatafimi Segesta (TP)  
Centralino: 0924 951311 - Email: tpic81300b@istruzione.it  
PEC: TPIC81300B@pec.istruzione.it  
Codice fiscale: 80004430817 - Codice meccanografico: TPIC81300B  
www.istitutocomprensivovivona.edu.it



## ANNO SCOLASTICO 2024/2025 CIRCOLARE N°316

Al Personale Docente  
Al Personale ATA  
Ai Genitori  
Al DSGA  
Al Sito Web  
Albo Istituto

### Oggetto: questionari di customer satisfaction on line a.s. 2024/2025.

Nell'ottica dell'analisi e del miglioramento, il nostro Istituto ha predisposto un'azione di monitoraggio al fine di rilevare la percezione del gradimento degli studenti, dei genitori, dei docenti e del personale ATA.

L'obiettivo è quello di raccogliere informazioni che ci permettono una valutazione precisa e articolata, relativa al funzionamento della nostra istituzione scolastica e al servizio erogato, per strutturare azioni di miglioramento.

Si invitano tutte le componenti coinvolte a rispondere con correttezza e serenità entro il 30/09/2024. Tutti i questionari sono anonimi, predisposti in formato digitale da compilare via Web, accessibili tramite i seguenti link:

Questionario Genitori:

<https://forms.gle/7nf7YikaXER58Em99>

Questionario Personale ATA:

<https://forms.gle/M7kWEaVTckwRaWWV8>

Questionario Personale Docenti:

<https://forms.gle/E2uYmXJeaG3KUKHs6>

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

**LA DIRIGENTE SCOLASTICA**

**Caterina Agueci**

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93*